

Social Media-Nutzungskonzept des Landratsamts Zollernalbkreis

Was sind Soziale Netzwerke, Soziale Medien bzw. Social Media überhaupt?

Laut Duden versteht man unter „Social Media“ die „Gesamtheit der digitalen Technologien und Medien, über die Nutzer miteinander kommunizieren und Inhalte austauschen können.“ Social Media umfassen eine Vielzahl von Plattformen und Tools, die alle der Kommunikation, Interaktion und dem Austausch der Nutzer dienen.

Warum nutzt die Kreisverwaltung Soziale Netzwerke?

Durch den Einsatz von sozialen Medien in der Öffentlichkeitsarbeit kommt der Kreis seinem **Transparenzgebot** nach, die Bürgerinnen und Bürger über die Kreisangelegenheiten zu unterrichten (§ 17 Abs. 2 LKrO). Er handelt dabei **in Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe**. Auf der anderen Seite ist jedoch auch die rechtsstaatlich begründete Vorbildfunktion des Landkreises zu wahren, worunter auch der sorgsame Umgang mit personenbezogenen Daten gehört (vgl. Art. 5 DSGVO).

Risikoidentifikation

Nutzen:

- Austausch und Kontaktpflege mit Bürgern, Besuchern, Interessierten etc.
- Kommunikationsinstrument in einer Krisensituation
- Steigerung des Bekanntheitsgrades
- Bessere Auffindbarkeit in Suchmaschinen
- Erreichen von neuen Zielgruppen
- Personalgewinnung und Ausbildung
- Erreichen bestimmter Zielgruppen wie: Einwohner, Jugendliche, Arbeitssuchende, Firmen/Existenzgründer, Touristen, aktuelle und ehemalige Kreiseinwohner, weitere am Landkreis Interessierte

Welche Risiken gibt es bei der Nutzung von Sozialen Netzwerken?

- Ausspionieren der Privatsphäre
- Anprangerung, Diskreditierung
- Belästigung durch Werbung/Spam
- Diskriminierung
- Identitätsdiebstahl
- Internetbetrug
- Abzocke

Datenschutzfolgenabschätzung

Aufgrund der Vorgaben der ab 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO) ist für die Angebote des Landratsamts Zollernalbkreis gemäß Art. 35 Abs.1 DSGVO eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat. Die Datenschutzfolgeabschätzung kann bei der Pressestelle des Landratsamts Zollernalbkreis angefordert werden.

Zielgruppe

Zielgruppe sind in erster Linie alle Einwohnerinnen und Einwohner des Zollernalbkreises und alle, die am Leben im Zollernalbkreis und an der Arbeit des Landratsamts teilhaben möchten.

Auf den Kanälen wird über aktuelle Meldungen aus allen Bereichen der Landkreisverwaltung berichtet. Dazu zählen z.B. die Vorstellung neuer Projekte, Entscheidungen des Kreistags, Veranstaltungen, Bürgerbeteiligungsprojekte und Servicemeldungen. Dieser Themenmix spiegelt ein repräsentatives Bild der Arbeit und Dienstleistungen der Kreisverwaltung wieder.

Welche Social Media Kanäle nutzt das Landratsamt Zollernalbkreis?

Wir unterhalten Onlinepräsenzen auf Facebook und Instagram, um die dort aktiven Bürger und Interessierte über Landkreisthemen zu informieren und mit ihnen zu kommunizieren.

Es wird darauf hingewiesen, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e. DSGVO i.V.m. § 17 Abs. 1 Landkreisordnung Baden-Württemberg. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, wird darauf hingewiesen, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

Folgende Soziale Netzwerke werden vom Landratsamt Zollernalbkreis genutzt:

[Facebook – www.facebook.com/](http://www.facebook.com/)

Facebook ermöglicht die Erstellung von Profilen zur Darstellung der eigenen Person, von Unternehmensseiten zur geschäftlichen Präsenz, sowie von Gruppen zur privaten Diskussion gemeinsamer Interessen. Die Profile können durch Freundschaftsanfragen untereinander vernetzt werden, wobei eine unbeschränkte Anzahl von Abonnenten möglich ist.

Angaben darüber, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes, die sie hier einsehen können:

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten von Facebook:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Facebook-Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

[Instagram – www.instagram.com/](http://www.instagram.com/)

Instagram ist ein kostenloser Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos. Nutzer können ihre Fotos und Videos mit Filtern versehen. Außerdem kann man über Instagram Fotos in andere Soziale Netzwerken verbreiten, sowie anderen Nutzern folgen und deren Fotos liken bzw. kommentieren.

Instagram-Datenschutzrichtlinie: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Anschrift: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Erklärung nach § 13 TMG

Zur Auswertung der Social-Media Aktivitäten und Erstellung einer Besucherstatistik, werden Nutzerdaten erhoben und ausgewertet.

Alternative Informations- und Kommunikationswege

Man muss sich nicht zwingend bei Facebook und Co. anmelden, um sich Landkreisverwaltung zu informieren. Alternativ kann der Internetauftritt unter www.zollernalbkreis.de genutzt werden. Hier findet man nicht nur alle wichtigen Informationen rund um den Landkreis, es werden auch alle Pressemitteilungen des Landkreises veröffentlicht. Unter post@zollernalbkreis.de findet man mehrere Möglichkeiten, um mit dem Landratsamt in Kontakt zu treten. Öffentliche Bekanntmachungen werden ebenfalls im Internet oder der örtlichen Presse veröffentlicht.

Wichtig zu wissen

Verantwortlich für die redaktionelle und technische Betreuung der Präsenzen in den oben genannten Sozialen Netzwerken:

Landratsamt Zollernalbkreis
Pressestelle
Hirschbergstraße 29
72336 Balingen
Telefon: 07433 92-1136
Telefax: 07433/92-1667
E-Mail: presse@zollernalbkreis.de

Ansprechpartner rund um den Datenschutz:
Walter Stocker
Hirschbergstr. 29
72336 Balingen
Telefon: 07433/92-1120
E-Mail: datenschutzbeauftragter@zollernalbkreis.de

Für weitere Pflichtangaben nach § 5 TMG verweisen wir an dieser Stelle auf unser Impressum unter <https://www.zollernalbkreis.de/landratsamt/impressum> und auf unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.zollernalbkreis.de/landratsamt/datenschutz>.

Quellen:

[1] „Follow me“ - Anne Grabs, Karim-Patrick Bannour, Elisabeth Vogel [2017], Seite 28

[2] „Follow me“ - Anne Grabs, Karim-Patrick Bannour, Elisabeth Vogel [2017], Seite 32