



## Information in Leichter Sprache

### **Walter Stocker ist der neue Bürgerbeauftragte vom Zollernalbkreis**

Walter Stocker ist der Chef vom Rechnungs-Prüfungs-Amt.

Walter Stocker hat jetzt noch eine Aufgabe.

Er ist der Bürgerbeauftragte vom Landrats-Amt Zollernalbkreis.

Vorher war Karl Wolf der Bürgerbeauftragte.

Karl Wolf war auch Dezerent von der Haupt-Verwaltung.

Das heißt:

Er hat die Haupt-Verwaltung geleitet.

Jetzt ist Karl Wolf im Ruhe-Stand.

Sie brauchen Hilfe bei dem Kontakt mit der Verwaltung von dem Landkreis?

Dann können Sie mit Stocker reden.

Stocker hilft Ihnen bei:

- Anregungen
- Fragen
- Kritik
- Wünschen.

Die Sachen müssen mit den Aufgaben von der Kreis-Behörde zu tun haben.

Manchmal gibt es auch Probleme.

Oder die Sachen sind schwierig.

Dann hilft Stocker auch.

Er redet mit den richtigen Ämtern.

Und er versucht eine Lösung für alle zu finden.

Der Bürgerbeauftragte bekommt jedes Jahr mehr als 100 Anliegen.

Die Menschen haben zum Beispiel Fragen zu:

- der Arbeit von Sachbearbeitern
- Problemen mit Ämtern
- Anträgen.

Walter Stocker sagt:

"Die Menschen aus dem Zollernalbkreis sollen zum Bürger-Beauftragten gehen können.

Der Bürgerbeauftragte soll den Menschen helfen.

Die Verwaltung ist oft sehr kompliziert.

Der Bürgerbeauftragte kann den Menschen helfen.

Und die Menschen können dem Bürger-Beauftragten Sachen sagen.

Dann weiß das Rechnungs-Prüfungs-Amt:

Was ist schlecht?

Und was kann man besser machen?

Bei Streit mit den Nachbarn kann der Bürgerbeauftragte **nicht** helfen."

Sie können dem Bürger-Beauftragten eine E-Mail schreiben.

Die E-Mail-Adresse ist: [Walter.Stocker@zollernalbkreis.de](mailto:Walter.Stocker@zollernalbkreis.de)

Sie können den Bürger-Beauftragten auch anrufen.

Die Telefonnummer ist: 07433/92-1120.